

# Problèmes sons

---

## Problèmes Hauts-parleurs

### Le son ne fonctionne pas avec Webex

#### Problème

L'audio ne fonctionne pas sous Webex.

#### Solution

- Aller dans le menu « Audio / Connexion Audio ... »
  - Vérifier que vous utilisez bien l'ordinateur pour l'audio.
- 

### Plus de son suite à mise à jour Windows 10

#### Problème

Le driver n'est pas adapté.

#### Solution

Mise à jour du driver audio.

---

### Plus de son avec écran additionnel raccordé sur prise HDMI du PC

#### Problème

Le son est dirigé sur la sortie HDMI alors que l'écran n'est pas équipé de HP.

#### Solution

Définir les hauts-parleurs du PC comme périphérique audio par défaut :

- Afficher les propriétés « son » (⊞ WinR) puis taper mmsys.cpl).
  - Dans l'onglet « Lecture » choisir les enceintes (ou le casque) et définir par défaut.
- 

[Haut de page](#)

## Problèmes microphone

### Le microphone ne fonctionne plus

#### Problème

Suite à une mise à jour sur Windows 10, le microphone ne fonctionne plus (sur Skype par exemple).

#### Solution

Cette solution nécessite les droits administrateur sur le PC.

Autoriser de nouveau l'accès au micro.

- Dans le menu Windows cliquer sur la roue crantée pour afficher la page « Paramètres ».



- Dans la liste choisissez « Confidentialité ».
  - Sur la gauche cliquez sur « Microphone ».
  - Vérifiez que l'accès au micro est activé.
- 

### Le microphone du casque ne fonctionne pas

#### Problème

Le microphone du casque n'est pas détecté et c'est le micro du PC qui est utilisé.

#### Solution

Sur les derniers PC HP il n'y a qu'une prise jack qui est une prise jack « casque + micro ». Vérifier la prise jack de votre casque. A gauche et en blanc sur cette photo une prise jack « casque + micro ». A droite et en noir une prise jack « casque ».



[Haut de page](#)

From:

<https://wiki.iot-acs.fr/> - **Wiki**

Permanent link:

<https://wiki.iot-acs.fr/doku.php?id=all:bibles:windows:troubleshooting:micro>

Last update: **2024/06/14 11:10**

